

ENJEUX DE LA PROFESSIONALISATION DU METIER DE LOGISTICIEN EN AFRIQUE

**Professionalization of Supply Chain Management
Global Positioning & Harmonization Conference**

June 28-29, WHO/Geneva

Dr Avocksouma Djona, OMS AFRO/HRH

Plan de la présentation

- Ampleur de la pénurie en RHS
- Défis
- Environnement du logisticien
- Professionnalisation
- Profil attendu
- Chemin parcouru et perspectives

Ampleur de la pénurie

- Déficit: plus de 4 millions de professionnels,
- Médecins, infirmières et sages-femmes:
 - 2,4 millions globalement
 - 1,3 millions pour la Région africaine.
- Afrique subsaharienne:
 - 11% de la population mondiale
 - 24% de la charge de morbidité
 - 3% des professionnels de santé
 - 1,49% des medecins; 4,18% des IDE et SF
 - <1% des dépenses mondiales de santé.
- OMD:
 - Besoin en personnels: 2.3/1000 hbts
 - Afrique: 1.3/1000 hbts
- Besoins exacts en logistique non chiffrés

Prestation des services et OMD

- Afrique et rendez-vous de 2015
- Que faire après 2015?
- Mettre l'accent sur « the people that deliver »
- Lien entre disponibilité et utilisation des services
- Besoins de santé/services/ressources
- Le défis de l'organisation/ le comment de la bonne utilisation des ressources

Défis (1)

La mise en œuvre des SSP exige de :

- **Prendre en compte les fonctions logistiques dans les organigrammes au sein du secteur santé**
- **Réviser les curricula des personnels appelés à prendre en charge des fonctions logistiques**
- **Créer une filière spécifique pour les managers de la logistique**
- **Soucis de la transversalité**

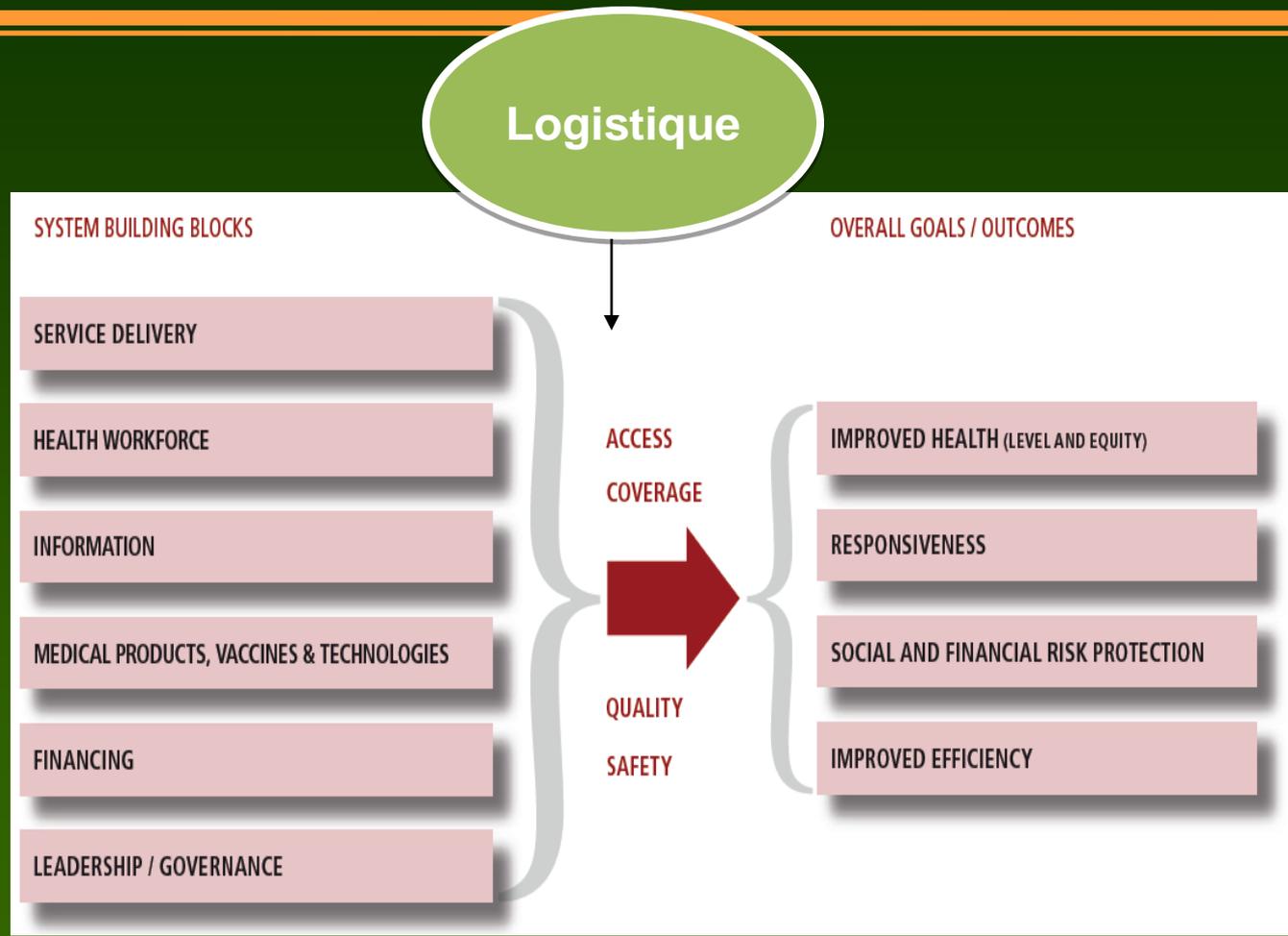
Défis (2)

- Performance du système de santé
 - Pas de produits (vaccins, médicaments, etc.) : pas de vaccination, opérations chirurgicales, etc.
 - Tout manquement logistique équivaut :
 - À un échec médical
 - À un échec managérial (gaspillage de ressources rares, impact sur la motivation du personnel de santé)
 - Être un professionnel, c'est prévoir, rationaliser, évaluer, et lier les actions à la performance
- Activités: pratiques normées, reproductibles et partageables

ENVIRONNEMENT DU LOGISTICIEN

- Système de santé
- Chaîne fonctionnelle logistique
- Organisation/structure
- Partenaires dont le secteur privé
- Equipe pluridisciplinaire
- Services offerts à la population/communaute
- Sécurité des matériels et des personnes

Environnement du logisticien



PROFESSIONNALISATION PAR UNE POLITIQUE RH ADAPTEE

- ⇒ Formations initiale et continue en lien avec un référentiel de compétences
- ⇒ Niveaux base, intermediaire et sup.
- ⇒ En fonction d'un descriptif d'emploi
- ⇒ Avec des opportunités de carrière
- ⇒ Des mesures de motivation, de reconnaissance et de retention
- ⇒ Une représentation dans la hiérarchie

LOGISTICIEN = MANAGER

- ❖ Partenaire au sein du système de santé
 - ❖ Mise à disposition des ressources matérielles au bon endroit, au bon moment en fonction d'un besoin effectif
- ❖ Gestionnaire
 - ❖ Management efficient des ressources de santé et de la maintenance
 - ❖ Mettre en oeuvre les bonnes pratiques au sein d'une équipe pluridisciplinaire, polyvalent
- ❖ Innovant
 - ❖ Capable d'utiliser les technologies nouvelles
- ❖ Formateur
 - ❖ Savoir faire le transfert des compétences à d'autres.

CHEMIN PARCOURU ET PERSPECTIVES

- Consensus de Ouidah et de Kinshasa
- Déclarations de Maputo et Ouagadougou (TFI)
- Démarche OMS/UNICEF et Partenaires (2005 - 2010)
- Plaidoyer (adoption du nouveau corps par résolution en RC*)
- Attraction au métier: recrutement, gestion de carrière, bonne utilisation

* RC: Comité Régional réunissant les Ministres de la Santé de la Région Afrique

SEMINAIRES DE CONSENSUS (1)

- » La logistique de santé est la fonction qui traite de l'emploi des ressources matérielles indispensables à l'efficacité, la qualité et l'efficience des activités sanitaires au sein des programmes et structures dans des conditions de sécurité et de sûreté satisfaisantes.
- Elle fait appel à des compétences managériales et techniques liées à la gestion des flux, des services généraux et des opérations de santé. »

SEMINAIRES DE CONSENSUS (2)

- »Le Logisticien de Santé est chargé d'optimiser l'emploi des moyens techniques et les ressources matérielles mis à la disposition des systèmes de santé en vue de l'efficacité, de la qualité et de la traçabilité des opérations de santé.
- Doté de connaissances techniques et d'une expérience pratique, il est d'abord un gestionnaire et un coordinateur de la logistique.
- La fonction de logisticien est transversale. »

SEMINAIRES DE CONSENSUS (3)

Descriptif d'emploi & base du référentiel de compétence acquise par la formation:

- Planifier les activités logistiques des structures et interventions de santé du niveau intermédiaire
- Gérer la chaîne d'approvisionnement
- Gérer, administrer/coordonner les aspects logistiques des systèmes de santé
- Gérer l'utilisation et la maintenance des équipements et matériels techniques
- Gérer les infrastructures et moyens généraux
- Assurer un appui logistique dans le cadre des urgences et actions humanitaires
- Stimuler la collaboration intersectorielle et la participation communautaire

TFI & ARCI

TFI 2006

“Given the recognized need for health logistics officers at district level and the present lack of such officers in the countries, WHO/AFRO, Bioforce and partners should urge countries to create positions of health logistics officers in district health management teams, coordinate their efforts and mobilize necessary resources to initiate adequate training in logistics for health in support of present move toward greater integration of public health interventions.”

ARCI 2010

- “To strengthen logistic and delivery of vaccines, the conference suggested that WHO and partners consider introducing for discussion a document on the creation of logisticians for health during the Regional Committee of Health Ministers”

Perspectives

- Rôle et place dans le système de santé
- Implication des autres ministères : Finances, Fonction Publique, Education, Santé
- Politique d'utilisation à tous les niveaux
- Règlementation
- Rôle des partenaires sociaux dont les associations professionnelles

CONCLUSION

- Feuille de route
- Engagements: agir maintenant
- Pérennisation
- **TRAVAILLER SANS PLANIFIER
C'EST PLANIFIER SON ECHEC !!!!**

MERCI BEAUCOUP

